



**NIPPON**  
D. MAVROGENIS S.A.

[greeaircondition.gr](http://greeaircondition.gr)

**Θεσσαλονίκη**  
Κτιριακό Συγκρότημα Ganas&Ganas  
Οδός Περικλέους  
Συνοικισμός Δροσιά 153  
Τ.Θ. 60432, Τ.Κ. 57001 Θέρμη  
Τ: 2310 477200, F: 2310 477202  
E: [info@nipponsa.gr](mailto:info@nipponsa.gr)

**Αθήνα**  
Λ. Μαραθώνος 110,  
Τ.Κ. 15344, Γέρακας,  
Τ: 210 6654861, F: 210 6654862,  
E: [info-athens@nipponsa.gr](mailto:info-athens@nipponsa.gr)



# 5 ΕΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗ

Η **Nippon - Δ. Μαυρογένης Α.Ε.** σας ευχαριστεί για την προτίμηση που δείξατε κατά την προμήθεια των διακεκριμένης ποιότητας προϊόντων κεντρικού κλιματισμού GREE τα οποία αντιπροσωπεύει για την ελληνική αγορά και σας παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας συνολικά **πέντε (5) ετών για όλα τα μέρη της μονάδας και τριών (3) ετών για τα υδραυλικά μέρη**, με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω.

Οι παρακάτω όροι αφορούν στα προϊόντα κεντρικού κλιματισμού με το εμπορικό σήμα GREE και ειδικότερα στις σειρές πολυδιαιρούμενων συστημάτων μεταβλητής παροχής ψυκτικού μέσου, τις μονάδες ανεμιστήρα εξαερισμού ανάκτησης θερμότητας, τους ψύκτες και αντλίες θερμότητας αέρος-νερού, τις τοπικές μονάδες στοιχείου νερού και τον κλιματισμό απολύτου ακριβείας (Close Control).

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς (τιμολόγιο πώλησης) και καλύπτει για πέντε (5) χρόνια κάθε ανωμαλία ή βλάβη που οφείλεται αποκλειστικά σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή ελαττωματικό εξάρτημα του μηχανήματος και για τρία (3) χρόνια κάθε ανωμαλία ή βλάβη του υδραυλικού μέρους που οφείλεται αποκλειστικά σε κατασκευαστικό ελάττωμα. Ιδιαίτερα σε περιπτώσεις έργων κεντρικών εγκαταστάσεων κλιματισμού πολυδιαιρούμενων συστημάτων μεταβλητής ροής ψυκτικού υγρού ή συστημάτων νερού η εγγύηση μπορεί να ισχύει από την ημερομηνία εκκίνησης των μονάδων κατόπιν ειδικής συμφωνίας.
2. **Αποδεικτικό του δικαιώματος της εγγύησης αποτελεί το παραστατικό αγοράς της μονάδας** (τιμολόγιο πώλησης, κλπ.) αντίγραφο του οποίου θα πρέπει να αποστέλλεται στην εταιρία σε κάθε περίπτωση δωρεάν επισκευής εντός εγγύησης. **Σε καμία περίπτωση η εταιρία δεν καλύπτει την σχετική δαπάνη ανταλλακτικών και εργασίας εάν αυτή δεν συνοδεύεται από το αντίγραφο του παραστατικού αγοράς.** Στην περίπτωση ειδικής συμφωνίας έναρξης της ισχύος εγγύησης από την ημερομηνία εκκίνησης απαραίτητο συνοδευτικό ορίζεται και το σχετικό πρωτόκολλο εκκίνησης των μονάδων από τον μεταπωλητή - εγκαταστάτη.
  - 2.1. Ειδικότερα για τα πολυδιαιρούμενα συστήματα κλιματισμού μεταβλητής παροχής ψυκτικού μέσου απαραίτητο συνοδευτικό για την ισχύ της εγγύησης αποτελεί το ηλεκτρονικό αρχείο με το αποτέλεσμα της μελέτης εφαρμογής του ψυκτικού κυκλώματος και την ποσότητα επιπλέον γόμωσης ψυκτικού υγρού όπως αυτά υπολογίζονται από το GMV Selector software της GREE το οποίο διατίθεται δωρεάν από την εταιρία και πρέπει να αποσταλεί πριν την εκκίνηση του συστήματος. Η ευθύνη για την μελέτη εφαρμογής και την εκπόνηση του αρχείου ανήκει αποκλειστικά στον μεταπωλητή - εγκαταστάτη.
3. Η αποκατάσταση της βλάβης γίνεται εντελώς δωρεάν με την αντικατάσταση ή επισκευή του ελαττωματικού εξαρτήματος. **Σε καμία περίπτωση δεν προβλέπεται αντικατάσταση της συσκευής ή επιστροφή χρημάτων.**
  - 3.1. Η εταιρία μας διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο, τόπο και χρόνο επισκευής των βλαβών κατά την απόλυτη κρίση της.
  - 3.2. Σε περίπτωση που η επισκευή θα πρέπει να γίνει στα εργαστήρια μας, η δαπάνη απεγκατάστασης, μεταφοράς και εγκατάστασης (από και προς) βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον πελάτη.
  - 3.3. Η εγγύηση δεν καλύπτει τυχόν επιπλέον κόστος απαραίτητο για την ασφαλή πρόσβαση του συνεργείου στην εγκατάσταση (σκαλωσιές, ανυψωτικά μηχ/τα κλπ), όπως και επιπλέον κόστος απεγκατάστασης ή εγκατάστασης που πιθανώς να προκύπτει από την φύση της θέσης λειτουργίας του μηχανήματος (γερανός, ανυψωτικά κλπ).
  - 3.4. Η αντικατάσταση μέρους της συσκευής δεν παρατείνει τον χρόνο εγγύησης του μηχανήματος.ετησίως.

4. Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε κακή εγκατάσταση, σε λάθος χειρισμό, κακή χρήση καθώς και σε ελλιπή συντήρηση.
  - 4.1. Η εγκατάσταση σε κάθε περίπτωση (ηλεκτρολογική, υδραυλική, ψυκτική) θα πρέπει να πραγματοποιηθεί από εξειδικευμένο συνεργείο με τα κατάλληλα εργαλεία και με βάση τα τεχνικά έντυπα και τις οδηγίες της Nippon - Δ.Μαυρογένης Α.Ε. και του κατασκευαστή, χωρίς τροποποιήσεις στη συνδεσμολογία ή σε εξαρτήματα της συσκευής.
  - 4.2. Ειδικότερα για τα συστήματα νερού απαραίτητο στοιχείο είναι η ύπαρξη υδραυλικών διατάξεων αντιπαγετικής προστασίας (bypass), όπως και η μη διακοπή της ηλεκτροδότησης της μονάδας ή αλλιώς προσθήκη γλυκόλης στο κύκλωμα νερού κατά την χειμερινή περίοδο.
  - 4.3. Ακόμη, η εταιρία μας δεν ευθύνεται για βλάβες που οφείλονται σε κακή ηλεκτρική σύνδεση, σε τάση ή παροχή ισχύος διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής, σε μη γειωμένο ρευματοδότη ή σε μεταβολές της τάσης του ρεύματος καθώς και ζημιές από διαβρωτικό περιβάλλον (π.χ. παραθαλάσσιες περιοχές, περιοχές με έντονη σκόνη κλπ.)
5. Απαραίτητη και ουσιαστική προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης, αποτελεί η ετήσια προληπτική συντήρηση.
  - 5.1. Η ετήσια συντήρηση θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία της Nippon - Δ.Μαυρογένης Α.Ε. ή του αντιπροσώπου της που διενήργησε την πώληση και εγκατάσταση του μηχανήματος. Η δαπάνη της συντήρησης βαρύνει τον πελάτη.
  - 5.2. Ο πελάτης οφείλει με δική του πρωτοβουλία και ευθύνη να επικοινωνήσει με τον προμηθευτή του εντός ενός (1) έτους από την προμήθεια, για την διενέργεια της πρώτης συντήρησης. Τονίζεται ότι η πρώτη συντήρηση θα πρέπει να γίνει με την συμπλήρωση ενός (1) έτους από την προμήθεια και στη συνέχεια ετησίως.
  - 5.3. Αποδεικτικό στοιχείο για την πραγματοποίηση της ετήσιας συντήρησης αποτελεί το τιμολόγιο / απόδειξη παροχής υπηρεσιών που εκδίδεται από το εξουσιοδοτημένο συνεργείο που διενεργεί την συντήρηση. Επάνω στο εν λόγω παραστατικό θα πρέπει να αναφέρεται ευκρινώς η ημερομηνία της συντήρησης καθώς και ο τύπος της συσκευής, αλλά και ο αριθμός σειράς (serial number) εξωτερικών μονάδων σε κεντρικές εγκαταστάσεις. Σε περίπτωση που η ετήσια συντήρηση δεν πραγματοποιηθεί εντός 12 περίπου μηνών από την προηγούμενη, η παρούσα εγγύηση παύει να ισχύει οριστικά.
6. Η ευθύνη της εταιρίας περιορίζεται αυστηρά και μόνο στη λειτουργία του προϊόντος και δεν αναφέρεται καθόλου στην κάθε είδους χρήση ή εκμετάλλευση του κατά συνέπεια ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία άμεσα, έμμεσα ή επακόλουθη, η οποία προέρχεται από οικονομική ή άλλη χρησιμοποίηση ή εκμετάλλευση του μηχανήματος (απώλεια εισοδήματος, κλπ.)